

НАРОДНО СЪБРАНИЕ
Вх.№ 00-555-00-52
Дата 16 / 03 2015 г.

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ЧЕТИРИДЕСЕТ И ТРЕТО НАРОДНО СЪБРАНИЕ

ОДОБРЯВАМ:
ГЛАВЕН СЕКРЕТАР
НА НАРОДНОТО СЪБРАНИЕ

Иван Митов Славчов



ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ И ДОКУМЕНТИ,
СВЪРЗАНИ С ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ
„ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ФИКСИРАНА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА ЧРЕЗ
ОБЩЕСТВЕНА ЕЛЕКТРОННА СЪОБЩИТЕЛНА МРЕЖА ЗА НУЖДИТЕ НА
НАРОДНОТО СЪБРАНИЕ НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ И ЛЕЧЕБНО-
ВЪЗСТАНОВИТЕЛНАТА БАЗА НА НС – ВЕЛИНГРАД“

СЪДЪРЖАНИЕ:

- I. Предмет на поръчката, техническа спецификация и изисквания за изпълнение**
- II. Оферта за участие**
- III. Документи за участие**
- IV. Критерий за възлагане**

ПРИЛОЖЕНИЯ:

- Приложение № 1 - Образец на оферта**
- Приложение № 2 - Образец на данни за участника**
- Приложение № 3 - Проект на договор**

I. Предмет на обществената поръчка, техническа спецификация и изисквания за изпълнение

Предмет:

Народното събрание на Република България възлага обществена поръчка по реда на глава VIII „а“ ЗОП с предмет „Предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез обществена електронна съобщителна мрежа за нуждите на Народното събрание на Република България и Лечебно-възстановителната база на НС - Велинград” и на място в сградата на Народното събрание, пл. "Княз Александър I"

Техническа спецификация:

Предмет на обществената поръчка е предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез обществена електронна съобщителна мрежа за нуждите на Народно събрание на Република България и Лечебно - възстановителната база на Народното събрание – Велинград. Касае се за предоставяне на 55 броя обикновени аналогови телефонни поста (POTS), 35 броя телефонни поста доставени по E1 (ISDN PRA), 5 броя ISDN BRA и 2 броя ISDN PRA и 2 броя ISDN PRA с автоматичен вход от 2000 номера по обекти на Възложителя за пренос на глас в реално време, осъществяване на национални и международни телефонни разговори, както в мрежата на доставчика, така и към други мобилни и фиксирани мрежи. Адресите на телефонните постове POTS, ISDN BRA и ISDN PRA са посочени в следния списък на услугите и адресите на предоставяне:

Населено място	Адрес	Вид услуга	Брой
София	Пл. княз Александър I № 1	029393 ISDN PRA -	2
София	Пл. княз Александър I № 1	029392xxx, 029393xxx, ISDN PRA + автоматичен вход (номерационен план от 029392000 до 029393999)	2
София	Гараж Хладилника	028683171 – POTS	1
София	Кв. Мотописта - портиер	029586328 – POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029803636 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029803664 –дост. по E1(ISDN-PRA)	1
София	Пл. Народно събрание №2	029803671 – POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029804034 – POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029804048 – POTS	1

София	Пл. Народно събрание №2	029804064 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029805258 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029806861 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029807258 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029807679 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029808544 –дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. Народно събрание №2	029808916 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029809677 – POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029810074 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029810082 –дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. Народно събрание №2	029810181 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029810501 –дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029810965 –дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029811711 – POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029812954 – POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029813131 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029813959 –дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029814158 –дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029816931 –дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029816980 –дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. Народно събрание №2	029818151 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861086 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861134 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861189 – POTS	1

София	Пл. княз Александър I № 1	029861281 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861368 –дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861523 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861575 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861615 –дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861679 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861729 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029862541 – POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029862574 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029862728 –дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029862759 –дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029862772 –дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029870587 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029871418 –дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029871758 –дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029871807 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029872238 – POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029872366 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029872441 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029873461 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029873888 –дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029873975 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029874646 –дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029874649 –дост. по E1(ISDN- PRA)	1

София	Пл. княз Александър I № 1	029875011 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029875503 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029876456 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029877049 –дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029877237 –дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029877624 –дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029877641 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029877798 –дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029878038 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029878768 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029878859 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029878889 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029879034 – дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029879242 – дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029880072 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029881388 – дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029881793 – дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. Народно събрание №2	029881823 – POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029881826 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029881987 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029881989 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029882080 – дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029882158 – дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029882175 – POTS	1

София	Пл. княз Александър I № 1	029882258 – дост. по E1(ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029882624 – дост. по E1(ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029882625 – POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029883457 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029883609 – дост. по E1(ISDN-PRA)	1
София	Пл. Народно събрание №2	029884592 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029884741 – дост. по E1(ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029885111 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029885180 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029885984 – дост. по E1(ISDN-PRA)	1
Велинград	ул. „Вела Пеева“ №35	035950025 – дост. по ISDN-BRA 035950026 – дост. по ISDN-BRA	1
Велинград	ул. „Вела Пеева“ №35	035950030 – дост. по ISDN-BRA 035950031 – дост. по ISDN-BRA	1
Велинград	ул. „Вела Пеева“ №35	035950035 – дост. по ISDN-BRA 035950036 – дост. по ISDN-BRA	1
Велинград	ул. „Вела Пеева“ №35	035950040 – дост. по ISDN-BRA 035950041 – дост. по ISDN-BRA	1
Велинград	ул. „Вела Пеева“ №35	035950045 – дост. по ISDN-BRA 035950046 – дост. по ISDN-BRA	1

Предметът на поръчката включва осигуряване на фиксирана телефонна услуга с възможност за предаване на глас и факс, позволяваща реализацията на повиквания в мрежата на предприятието, както и повиквания към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България и в чужбина, за крайните потребители на Възложителя, организирани в една корпоративна група, при следните условия:

1. Предоставяните от участника телефонни услуги (POTS и ISDN) да отговарят на следните спецификации - телефония – 3,1 kHz, 120 ohm (ETS 300 111), телефакс група - G3 и са съвместими с клиентското оборудване.

2. Да се осигури пълна свързаност на потребителите към други мрежи в страната и чужбина – фиксирани и мобилни.

3. Да се осигури пълна свързаност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към фиксираната обществена електронна съобщителна мрежа на участника.

4. Да се осигури възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към крайни потребители на всички национални мобилни, наземни и други национални фиксирани мрежи.

5. Да се осигури възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към международни мобилни, наземни и фиксирани мрежи.

6. Да се осигури възможност за достъп до направления с негеографски номера;

7. Да се осигури възможност за безплатни обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания – 112 и към останалите спешни номера – 150, 160 и 166.

8. Да осигури запазването на съществуващите географски номера, ползвани от Народно събрание на Република България и Лечебно-възстановителна база на НС - Веллингград (разпределени съгласно списъка на услугите и адресите на предоставяне), и запазването на ползваните до момента услуги, като географски номера и организация на DDI, като се гарантира пълна преносимост.

9. При изграждане на достъп и прехвърляне на номера, не е допустимо прекъсването на услугите през работно време – понеделник до петък от 08:00 до 18:00ч. за време не по-голямо от максимално допустимото в съответните нормативни разпоредби относно преносимостта на номерата.

10. Да осигури за своя сметка изграждането на достъпа и оборудването, както и да съгласува интерфейса от мрежата на Изпълнителя и наличното оборудване (включително телефонните централи, телефонни апарати) на Народно събрание на Република България и Лечебно-възстановителна база на НС - Веллингград като това изграждане е изцяло за сметка на Изпълнителя, включително неговото инсталиране и конфигуриране, тоест без заплащане на свързаните с това еднократни или месечни такси.

11. Да се осигури възможност за разширение и развитие на услугите, включително преместване на друг адрес в дадено населено място, заменяне на един тип свързаност с друг, увеличаване на използване на описаните, посочени в списъка канали, както и добавянето на допълнителна свързаност за офисите.

12. Да предоставя подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати (абонатни и вътрешно учреденски номера), както и изваждане на абонати – без допълнително заплащане.

13. Да се предоставя на възложителя ежесмесечна справка за изразходваните/дължимите средства във вида и на адреса, посочен в списъка на на услугите и адресите на предоставяне.

14. Да се осигурят справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана със съобщителните услуги на оператора.

15. Да се осигури запазване на фиксираните географски номера при промяна на текущия доставчик и при промяна на адреса в рамките на едно населено място на точките на Възложителя, както и възможност за промяна на географски номер и избор на нов такъв, всички изброени за сметка на Изпълнителя. Запазване на съществуващия номерационен план на Възложителя и структурата му (автоматичен вход), като всички еднократни първоначални разходи, които биха могли да възникнат при предоставянето на фиксирани телефонни услуги за нуждите на Народно събрание на Република България и

Лечебно-възстановителна база на НС - Велинград са изцяло за сметка на Изпълнителя и в полза на Възложителя.

16. Да се осигури тарифиране на разговорите и предложените безплатни минути, както следва: период на начално тарифиране - според изискванията на КРС, след това отчитане на всяка секунда.

17. Предоставените безплатни минути за разговори към оператори в Република България месечно да могат да бъдат ползвани общо от всички разговорни линии по списъка на услугите и адресите на предоставяне.

18. Да се предостави възможност за освободено от заплащане временно спиране на телефонен пост или група от списъка на услугите и адресите на предоставяне.

19. Да се предостави възможност за освободена от заплащане смяна на телефонен номер.

20. Да се осигури възможност за идентификация на входящите и изходящи обаждания (CLIP - съвместима с използваното от Възложителя оборудване), като идентификацията да се предава от и към мрежите на останалите телекомуникационни доставчици.

21. Фиксираните географски номера могат да се презентират и идентифицират само така, както са описани в списъка на услугите и адресите на предоставяне. Недопустимо е географски номера да бъдат презентирани под различен номер.

22. Проактивно да се следи състоянието на предоставяните услуги, като Възложителят трябва да бъде уведомяван при отпадане на някоя от услугите за повече от 4 часа.

23. Да се осъществява наблюдение и контрол най-малко на следните параметри за качество на обслужването:

- брой повреди на абонатна линия – POST;
- повреди, отстранени до 24 часа;
- време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания към телефонни справочни услуги;
- време за установяване на връзка в рамките на страната;
- средно време за установяване на връзка при международни повиквания.

24. Да се предостави информация за метода на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора.

25. Да се предложи план за миграция за предоставяне на фиксираната телефонна услуга.

26. Участникът да разполага с обществена фиксирана телефонна мрежа с национален обхват под негово административно и техническо управление.

27. Участникът да разполага с център за денонощна техническа поддръжка и да осигурява непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.

28. Участникът да разполага със система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата трябва да позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и e-mail, достъпен за оторизирани представители на

Възложителя.

29. При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, участникът следва да осигури съвместимост между собствената си мрежа и оборудването на Възложителя по характеристики на интерфейс и сигнализация, които да позволяват предоставянето на фиксираната телефонна услуга.

30. В обхвата на фиксираната телефонна услуга се включват безплатно:

- Изчакване и задържане на повикването; идентификация на повикването (CLIP, CLIR).

- Услуги за осъществяване на спешни повиквания – безплатен достъп на крайните потребители до услугите за спешни повиквания.

- Подробно месечно извлечение за ползваните услуги, за всеки телефонен пост или група, включително и в електронен вид – при поискване от Възложителя.

- Добавяне на нови абонати и изваждане на абонати от корпоративната група.

- Използване на Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket.

Изисквания към участниците:

Участниците следва да разполагат с валидно разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга, издадено от Комисия за регулиране на съобщенията.

Срокът за изпълнение на поръчката. Срокът за изпълнение на поръчката е до настъпване на първо по време събитие – изчерпване на сумата 33 000 лв. без ДДС или сключване на договор за възлагане на обществена поръчка след проведена открита процедура.

Местоизпълнението на услугата е на територията на Република България и чужбина. Адресите на телефонните постове POTS, ISDN BRA и ISDN PRA са посочени списъка на услугите и адресите на предоставяне.

Плащането на цената се извършва в български левове, по банков път, в срок до 15 (петнадесет) дни след представяне на следните документи:

- а) фактура – оригинал за стойността на ползваните услуги за предходния месец;

- б) подробна месечна справка за вида и стойността на услугите, ползвани от всеки телефонен пост.

Срокът на валидност на офертите е еднакъв за всички участници и е 60 календарни дни, считано от крайния срок за подаването им.

II. Оферта за участие

Офертата за участие е със съдържание съгласно чл. 101в ЗОП и се изготвя по образец, съгласно образца на оферта (Приложение № 1). Офертата съдържа:

- техническо предложение, в което е включен и срок на валидност на офертата;
- ценово предложение;
- документите за участие на участника по раздел III;

III. Документи за участие в обществената поръчка:

1. Копие от документа за регистрацията или единен идентификационен код съгласно чл. 23 от Закона за търговския регистър. В случай, че офертата е подписана от упълномощено лице, се представя и копие от документа, удостоверяващ правата му.

2. Копие от регистрация по ЕИК по БУЛСТАТ (когато е приложимо) и копие от регистрацията по ЗДДС (ако има такава).

3. Копие от валидно разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга, издадено от Комисия за регулиране на съобщенията.

4. Общи условия за взаимоотношения между оператора и крайните потребители на фиксирана телефонна услуга.

5. Попълнен образец данни за участника – Приложение № 2.

Документите по раздел III са неразделна част от офертата.

IV. Критерий за възлагане:

Оценяването и класирането на офертите се извършва според критерия “Икономически най-изгодна оферта”.

По този критерий се оценяват следните показатели:

Показател	Относителна тежест в комплексната оценка
Цена на фиксирана телефонна услуга	90%
Брой безплатни минути	10%
ОБЩО	100%

Методика за оценка на офертите:

Оценката по всеки показател се извършва в диапазона от 0 до 10 точки, като 10 е най-високата оценка. Оценката по съответния показател е равна на произведението от получения брой точки и тегловния коефициент.

Участникът, получил максимална комплексна оценка (A_i) се класира на първо място.

Комплексната оценка на офертите се получава по формулата:

$$A_i = B \times 0.90 + C \times 0.10$$

Където:

A_i е комплексна оценка на всяка оферта

i – от 1 до n – поредният номер на офертата, като (n) е броят на офертите, участващи в класирането

B – оценка на офертата в точки от 0 до 10 по показателя „Цена на фиксирана телефонна услуга”

C – оценка на офертата в точки от 0 до 10 по показателя „Брой безплатни минути”

По показателя „Цена на фиксирана телефонна услуга” (B) оценката в точки от 0 до 10 се получава по формулата:

$$B = K1 \times 0.24 + K2 \times 0.19 + K3 \times 0.09 + K4 \times 0.05 + K5 \times 0.20 + K6 \times 0.10 + K7 \times 0.10 + K8 \times 0.03$$

Където:

$K1$ – оценка в точки от 0 до 10, дадена за „Цена за месечен абонамент общо за всички 55 броя обикновени аналогови телефонни поста (POTS), 35 броя телефонни поста доставени по E1 (ISDN PRA), 5 броя ISDN BRA, 2 броя ISDN PRA и 2 броя ISDN PRA с автоматичен вход от 2000 номера”, получена по формулата:

$$K1 = P_{\min} / P_i \times 10$$

Като:

$P_{\min}$ – най-ниската предложена цена,

P_i – цената, предложена от съответния участник

Цената за месечен абонамент общо за всички 55 броя обикновени аналогови телефонни поста (POTS), 35 броя телефонни поста доставени по E1 (ISDN PRA), 5 броя ISDN BRA, 2 броя ISDN PRA и 2 броя ISDN PRA с автоматичен вход от 2000 номера се формира от месечните абонаменти, които ще се изискват за предоставяне на фиксираните услуги по Списък 1.

Еднократните цени за инсталиране, както и цени за други допълнителни услуги следва да бъдат описани подробно и разпределени в месечния абонамент.

Да се посочи единична цена за:

- месечен абонамент за предоставянето на 1 обикновен аналогов телефонен пост (POTS)
- месечен абонамент за предоставянето на 1 ISDN PRA, за който да са активни 30 канала и да бъдат включени необходимите (по Списък 1) публични телефонни номера
- месечен абонамент за предоставянето на 1 ISDN BRA, за който да са активни 2 канала и да бъдат включени необходимите (по Списък 1) публични телефонни номера.

В случай, че даден участник предлага цена 0.0000 (нула) лв., получава максималната оценка. Формулата се прилага само за цени, различни от 0.0000 (нула) лв. В случай, че определен участник е предложил цена 0.0000 (нула) лв. за целите на оценяването на участниците, които са предложили цена, различна от 0.0000 (нула) лв. се приема, че минималната предложена цена е 0.0001 лв.

K2 – оценка в точки от 0 до 10, дадена за „Цена за минута за селищни разговори към географски фиксиран номер извън предложените безплатни минути”, получена по формулата:

$$K2 = P_{min} / P_i \times 10$$

Като:

P_{min} – най-ниската предложена цена,

P_i – цената, предложена от съответния участник.

В случай, че даден участник предлага цена на 1 минута разговор 0.0000 (нула) лв., получава максималната оценка. Формулата се прилага само за цени, различни от 0.0000 (нула) лв. В случай, че определен участник е предложил цена 0.0000 (нула) лв. за целите на оценяването на участниците, които са предложили цена, различна от 0.0000 (нула) лв. се приема, че минималната предложена цена е 0.0001 лв.

K3 – оценка в точки от 0 до 10, дадена за „Цена на минута за междуселищни разговори към географски фиксиран номер извън предложените безплатни минути”, получена по формулата:

$$K3 = P_{min} / P_i \times 10$$

Като:

P_{min} – най-ниската предложена цена,

P_i – цената, предложена от съответния участник.

В случай, че даден участник предлага цена на 1 минута разговор 0.0000 (нула) лв., получава максималната оценка. Формулата се прилага само за цени, различни от 0.0000 (нула) лв. В случай, че определен участник е предложил цена 0.0000 (нула) лв. за целите на оценяването на участниците, които са предложили цена, различна от 0.0000 (нула) лв. се приема, че минималната предложена цена е 0.0001 лв.

K4 – оценка в точки от 0 до 10, дадена „Цена за минута разговор от фиксирания номер на Възложителя за международни разговори към фиксирани и мобилни мрежи на страните от ЕС”, получена по формулата:

$$K4 = P_{\min} / P_i \times 10$$

Като:

$P_{\min}$ – най-ниската предложена цена,

P_i – цената, предложена от съответния участник.

В случай, че даден участник предлага цена на 1 минута разговор 0.0000 (нула) лв., получава максималната оценка. Формулата се прилага само за цени, различни от 0.0000 (нула) лв. В случай, че определен участник е предложил цена 0.0000 (нула) лв. за целите на оценяването на участниците, които са предложили цена, различна от 0.0000 (нула) лв. се приема, че минималната предложена цена е 0.0001 лв.

За целите на оценяването при предложени едни и същи цени на минута разговори (за различните мрежи) се взема посочената еднаква цена. При предложени различни цени на минута разговори (за различните мрежи) се взема средноаритметичната цена.

K5 – оценка в точки от 0 до 10, дадена за „Цена на минута за разговори към национални мобилни номера (мрежите на Мобилтел, Теленор и Виваком)”, получена по формулата:

$$K5 = P_{\min} / P_i \times 10$$

Като:

$P_{\min}$ – най-ниската предложена цена,

P_i – цената, предложена от съответния участник.

В случай, че даден участник предлага цена на 1 минута разговор 0.0000 (нула) лв., получава максималната оценка. Формулата се прилага само за цени, различни от 0.0000 (нула) лв. В случай, че определен участник е предложил цена 0.0000 (нула) лв. за целите на оценяването на участниците, които са предложили

цена, различна от 0.0000 (нула) лв. се приема, че минималната предложена цена е 0.0001 лв.

За целите на оценяването при предложени едни и същи цени на 1 минута за национални мобилни номера се взема посочената еднаква цена. При предложени различни цени на 1 минута за национални мобилни номера се взема средноаритметичната цена.

K6 – оценка в точки от 0 до 10, дадена за „Цена за минута разговор между фиксирания номер на Възложителя извън предложените безплатни минути”, получена по формулата:

$$K6 = P_{\min} / P_i \times 10$$

Като:

$P_{\min}$ – най-ниската предложена цена,

P_i – цената, предложена от съответния участник.

В случай, че даден участник предлага цена на 1 минута разговор 0.0000 (нула) лв., получава максималната оценка. Формулата се прилага само за цени, различни от 0.0000 (нула) лв. В случай, че определен участник е предложил цена 0.0000 (нула) лв. за целите на оценяването на участниците, които са предложили цена, различна от 0.0000 (нула) лв. се приема, че минималната предложена цена е 0.0001 лв.

K7 – оценка в точки от 0 до 10, дадена за „Цена на първоначална такса свързване при провеждане на разговори, извън предложените безплатни минути”, получена по формулата:

$$K7 = P_{\min} / P_i \times 10$$

Като:

$P_{\min}$ – най-ниската предложена цена,

P_i – цената, предложена от съответния участник.

В случай, че даден участник предлага цена на първоначална такса свързване при провеждане на разговори 0.0000 (нула) лв., получава максималната оценка. Формулата се прилага само за цени, различни от 0.0000 (нула) лв. В случай, че определен участник е предложил цена 0.0000 (нула) лв. за целите на оценяването на участниците, които са предложили цена, различна от 0.0000 (нула) лв. се приема, че минималната предложена цена е 0.0001 лв.

K8 – оценка в точки от 0 до 10, дадена „Цена за минута разговор от фиксираните номера на Възложителя за международни разговори към фиксирани и мобилни мрежи на страните извън ЕС“, получена по формулата:

$$K8 = P_{\min} / P_i \times 10$$

Като:

$P_{\min}$ – най-ниската предложена цена,

P_i – цената, предложена от съответния участник.

В случай, че даден участник предлага цена на 1 минута разговор 0.0000 (нула) лв., получава максималната оценка. Формулата се прилага само за цени, различни от 0.0000 (нула) лв. В случай, че определен участник е предложил цена 0.0000 (нула) лв. за целите на оценяването на участниците, които са предложили цена, различна от 0.0000 (нула) лв. се приема, че минималната предложена цена е 0.0001 лв.

За целите на оценяването при предложени едни и същи цени на минута разговори (за различните държави и мрежи) се взема посочената еднаква цена. При предложени различни цени на минута разговори (за различните държави и мрежи) се взема средноаритметичната цена.

По показателя „Брой безплатни минути ” (C) оценката в точки от 0 до 10 се получава по формулата:

$$C = K9 \times 0.30 + K10 \times 0.70$$

Ще се оценява брой предложени безплатни минути месечно, общо за всички предоставяни разговорни линии, за разговори към оператори в България. Предложените минути да се използват общо от всички разговорни линии по този договор. Недопустимо е начисляването на първоначална такса свързване на предложените безплатни минути.

Където:

K9 – оценка в точки от 0 до 10, дадена за „Предложен брой безплатни минути месечно за разговори между фиксираните номера на Възложителя“, получена по формулата:

$$K9 = P_i / P_{\max} \times 10$$

Като:

P_i – брой безплатни минути, предложен от съответния участник,

$P_{\max}$ – предложеният максимален брой безплатни минути.

Максималният брой безплатни минути месечно за оператор, който ще се оценява е 44640.

K10 – оценка в точки от 0 до 10, дадена за „Предложен брой безплатни минути към всички национални фиксирани оператори“, получена по формулата:

$$K10 = P_i / P_{max} \times 10$$

Като:

P_i – брой безплатни минути, предложен от съответния участник,

P_{max} – предложеният максимален брой безплатни минути.

При предложен един и същи брой безплатни минути към всички национални фиксирани оператори се взема предвид посоченият еднакъв брой безплатни минути. При оператори се взема предвид средноаритметичния им сбор.

Максималният брой безплатни минути месечно за оператор, който ще се оценява е 44640.

Настоящата допълнителната информация и документи, свързани с обществената поръчка, са общодостъпни в профила на купувача на Възложителя на адрес: <http://www.parliament.bg/bg/buyersprofile>. Всеки участник може да получи безплатно необходимите за участие в поръчката „Допълнителна информация и документи, свързани с обществена поръчка с предмет „Предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез обществена електронна съобщителна мрежа за нуждите на Народното събрание на Република България и Лечебно-възстановителната база на НС - Велинград“ и на място в сградата на Народното събрание, пл. "Княз Александър I" № 1, IV етаж, стая 405а, тел.: 02/939-24-50 и 02/939-30-69, всеки работен ден до 25.03.2015 г., от 9:00 до 16:00 ч.

Крайният срок за получаване на офертите в сградата на Народното събрание, гр. София, пл. "Народно събрание" № 2, отдел "Обща канцелария", телефон: 939-23-71, е до 17:00 часа на 25.03.2015 г.

Офертите се представят в посочения срок в запечатан непрозрачен плик от участника или упълномощен от него представител лично или по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка, в сградата на Народното събрание, София, пл. "Народно събрание" 2, отдел "Обща канцелария", тел. 02/9392371. Върху плика задължително се поставя надпис "Оферта за "Предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез обществена електронна съобщителна мрежа за нуждите на Народното събрание на Република България и Лечебно-възстановителната база на НС - Велинград", фирма на участника, точен адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес.

Отварянето на офертите ще се извърши от комисия на 26.03.2015 г. от 10:00 часа в сградата на Народното събрание, София, пл. "Княз Александър I" № 1, първи етаж, зала 126.

Действията на комисията по чл. 101 г., ал. 3 ЗОП са публични. На тях могат да присъстват участниците или техни упълномощени представители, както и представители на средствата за масово осведомяване и други лица, при спазване установения режим за достъп до сградата.

Приложение № 1.1

към допълнителна информация и документи свързани с обществена поръчка с предмет „Предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез обществена електронна съобщителна мрежа за нуждите на Народното събрание на Република България и Лечебно-възстановителната база на НС - Велинград”

.....
(фирма на участника)

О Ф Е Р Т А

До Народното събрание на Република България
София, пл. “Народно събрание” № 2

Господа,

След като се запознах(ме) с публичната покана за участие в обществената поръчка с предмет „Предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез обществена електронна съобщителна мрежа за нуждите на Народното събрание на Република България и Лечебно-възстановителната база на НС - Велинград” и допълнителната информация и документи свързани с обществената поръчка, подписаният(те), представляващ(и) и управляващ(и)....., заявявам(е) следното:

I. Предложение за изпълнение на поръчката:

1. Желая(ем) да участвам(е) в горепосочената обществена поръчка и ще осъществя(им) услугата съгласно условията, посочени в публичната покана, допълнителната информация, свързана с обществената поръчка и настоящата оферта.

2. Предлагам(е) изпълнение на поръчката при следните условия:

2.1. Ще предоставям(е) телефонни услуги (POTS и ISDN) които отговарят на следните спецификации - телефония – 3,1 kHz, 120 ohm (ETS 300 111), телефакс група - G3 и са съвместими с клиентското оборудване.

2.2. Ще осигуря(им) пълна свързаност на потребителите към други мрежи в страната и чужбина – фиксирани и мобилни.

2.3. Ще се осигуря(им) пълна свързаност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към фиксираната обществена електронна съобщителна мрежа на участника.

2.4. Ще осигуря(им) възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към крайни потребители на всички национални мобилни, наземни и други национални фиксирани мрежи.

2.5. Ще осигурия(им) възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към международни мобилни, наземни и фиксирани мрежи.

2.6. Ще осигурия(им) възможност за достъп до направления с негеографски номера;

2.7. Ще осигурия(им) възможност за безплатни обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания – 112 и към останалите спешни номера – 150,160 и 166.

2.8. Ще осигурия(им) запазването на съществуващите географски номера, ползвани от Народно събрание на Република България и Лечебно-възстановителна база на НС - Велинград (разпределени съгласно списъка на услугите и адресите на предоставяне), и запазването на ползваните до момента услуги, като географски номера и организация на DDI, като се гарантира пълна преносимост.

2.9. При изграждане на достъп и прехвърляне на номера, няма да бъде допуснато прекъсването на услугите през работно време – понеделник до петък от 08:00 до 18:00ч. за време не по-голямо от максимално допустимото в съответните нормативни разпоредби относно преносимостта на номерата.

2.10. Ще бъде осигурена за сметка на дружеството изграждането на достъпа и оборудването, както ще се съгласува интерфейса от мрежата на Изпълнителя и наличното оборудване (включително телефонните централи, телефонни апарати) на Народно събрание на Република България и Лечебно-възстановителна база на НС - Велинград като това изграждане ще бъде изцяло за сметка на Изпълнителя, включително неговото инсталиране и конфигуриране, тоест без заплащане на свързаните с това еднократни или месечни такси.

2.11. Ще бъде осигурена възможност за разширение и развитие на услугите, включително преместване на друг адрес в дадено населено място, заменяне на един тип свързаност с друг, увеличаване на използване на описаните, посочени в списъка канали, както и добавянето на допълнителна свързаност за офисите.

2.12. Ще предоставям(е) подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати (абонатни и вътрешно учреденски номера), както и изваждане на абонати – без допълнително заплащане.

2.13. Ще предоставям(е) на Възложителя ежемесечна справка за изразходваните/дължимите средства във вида и на адреса, посочен в списъка на

2.14. Ще осигурия(им) справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана със съобщителните услуги на оператора.

2.15. Ще осигурия(им) запазване на фиксираните географски номера при промяна на текущия доставчик и при промяна на адреса в рамките на едно населено място на точките на Възложителя, както и възможност за промяна на географски номер и избор на нов такъв, всички изброени за сметка на Изпълнителя. Запазване на съществуващия номерационен план на Възложителя и структурата му (автоматичен вход), като всички еднократни първоначални разходи, които биха могли да възникнат при предоставянето на фиксирани телефонни услуги за нуждите на Народно събрание на Република България и Лечебно-възстановителна база на НС - Велинград са изцяло за сметка на Изпълнителя и в полза на Възложителя.

2.16. Ще осигурия(им) тарифиране на разговорите и предложените безплатни

минути, както следва: период на начално тарифиране - според изискванията на КРС, след това отчитане на всяка секунда.

2.17. Безплатните минути за разговори към оператори в Република България месечно ще могат да бъдат ползвани общо от всички разговорни линии по списъка на услугите и адресите на предоставяне.

2.18. Ще предоставя(им) възможност за освободено от заплащане временно спиране на телефонен пост или група от списъка на услугите и адресите на предоставяне.

2.19. Ще предоставя(им) възможност за освободена от заплащане смяна на телефонен номер.

2.20. Ще осигуря(им) възможност за идентификация на входящите и изходящи обаждания (CLIP - съвместима с използваното от Възложителя оборудване), като идентификацията ще се предава от и към мрежите на останалите телекомуникационни доставчици.

2.21. Фиксираните географски номера ще могат да се презентират и идентифицират само така, както са описани в списъка на услугите и адресите на предоставяне. Географски номера няма да бъдат презентирани под различен номер.

2.22. Проактивно ще следя(им) състоянието на предоставяните услуги, като Възложителят трябва ще уведомяван при отпадане на някоя от услугите за повече от 4 часа.

2.23. Ще бъде осъществявано наблюдение и контрол най-малко на следните параметри за качество на обслужването:

- брой повреди на абонатна линия – POST;
- повреди, отстранени до 24 часа;
- време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания към телефонни справочни услуги;

- време за установяване на връзка в рамките на страната;

- средно време за установяване на връзка при международни повиквания.

2.24. Предоставям(е) информация за метода на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора - бр. листа.

2.25. Предлагам(е) план за миграция за предоставяне на фиксираната телефонна услуга - бр. листа.

2.26. Декларирам, че разполагам(е) с обществена фиксирана телефонна мрежа с национален обхват под административно и техническо управление.

2.27. Декларирам, че разполагам(е) с център за денонощна техническа поддръжка и да осигурява непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.

2.28. Декларирам, че разполагам(е) със система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата трябва да позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и e-mail, достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

2.29. При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, ще осигуря(им) съвместимост между собствената ни мрежа и оборудването на

Възложителя по характеристики на интерфейс и сигнализация, които да позволяват предоставянето на фиксираната телефонна услуга.

2.30. В обхвата на фиксираната телефонна услуга ще бъдат включени безплатно:

- Изчакване и задържане на повикването; идентификация на повикването (CLIP, CLIR).

- Услуги за осъществяване на спешни повиквания – безплатен достъп на крайните потребители до услугите за спешни повиквания.

- Подробно месечно извлечение за ползваните услуги, за всеки телефонен пост или група, включително и в електронен вид – при поискване от Възложителя.

- Добавяне на нови абонати и изваждане на абонати от корпоративната група.

- Използване на Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket.

3. Предлагам(е) следния брой безплатни минути:

Видове безплатни минути	Брой безплатни минути
*Брой безплатни минути месечно за разговори между фиксираните номера на Възложителя	
*Брой безплатни минути към всички национални фиксирани оператори	

Предложените пакети от безплатни минути са за разговори към оператори в Република България месечно, като минутите да могат да бъдат ползвани общо от всички разговорни линии по списъка на на услугите и адресите на предоставяне.

4. Срокт за изпълнение на поръчката е до настъпване на първо по време събитие – изчерпване на сумата 33 000 лв. без ДДС или сключване на договор за възлагане на обществена поръчка след проведена открит процедура.

5. Местоизпълнението на услугата е на територията на Република България и чужбина. Адресите на телефонните постове POTS, ISDN BRA и ISDN PRA са посочени в Списък № 1 на услугите и адресите, съгласно техническата спецификация.

6. Плащането на цената се извършва в български левове, по банков път, в срок до 15 (петнадесет) дни след представяне на следните документи:

- а) фактура – оригинал за стойността на ползваните услуги за предходния месец;

- б) подробна месечна справка за вида и стойността на услугите за всеки телефонен пост.

7. Срокт на валидност на настоящата оферта е 60 календарни дни, считано от крайния срок за подаването ѝ.

II. Ценово предложение.

1. Предлагам цени за изпълнение на услугата, както следва:

Услуга	Цена в лева, без включен ДДС, с включени всички разходи до краен потребител
Цена за месечен абонамент общо за всички 55 броя обикновени аналогови телефонни поста (POTS), 35 броя телефонни поста доставени по E1 (ISDN PRA), 5 броя ISDN BRA, 2 броя ISDN PRA и 2 броя ISDN PRA с автоматичен вход от 2000 номера	
Цена за минута за селищни разговори към географски фиксиран номер извън предложените безплатни минути	
Цена на минута за междуселищни разговори към географски фиксиран номер извън предложените безплатни минути	
Цена за минута разговор от фиксираните номера на Възложителя за международни разговори към фиксирани и мобилни мрежи на страните от ЕС	
Цена на минута за разговори към национални мобилни номера (мрежите на Мобилтел, Теленор и Виваком)	
Цена за минута разговор между фиксираните номера на Възложителя извън предложените безплатни минути	
Цена на първоначална такса свързване при провеждане на разговори, извън предложените безплатни минути	
Цена за минута разговор от фиксираните номера на Възложителя за международни разговори към фиксирани мрежи и мобилни на страните извън ЕС	

2. Във връзка с посоченото в „Допълнителната информация и документи, свързани с обществената поръчка“ предлагам и следните **единични цени**:

- **месечен абонамент** за предоставянето на 1 обикновен аналогов телефонен пост (POTS) -лв. без ДДС
- **месечен абонамент** за предоставянето на 1 ISDN PRA, за който да са активни 30 канала и да бъдат включени необходимите (по списъка на на услугите и адресите на предоставяне) публични телефонни номералв. без ДДС
- **месечен абонамент** за предоставянето на 1 ISDN BRA, за който да са активни 2 канала и да бъдат включени необходимите (по списъка на на услугите и адресите на предоставяне) публични телефонни номера.лв. без ДДС.

3. Във връзка с посоченото в „Допълнителната информация и документи, свързани с обществената поръчка“ предлагам следните **еднократните цени** за инсталиране, както и цени за други допълнителни услуги:

.....

(В случай, че има такива цени, участникът ги посочва подробно, като тези цени следва да бъдат разпределени в месечния абонамент.)

4. Предложените цени и безплатни минути са твърди и не подлежат на промяна, освен когато промяната е в полза на Възложителя.

5. Предлагам(е) следните допълнителни условия (пълно описание на предлаганите бонусни програми, специални тарифи и облекчени условия, както и допълнителни преференции, по време на изпълнение на договора.) (Попълва се, в случай че участникът предоставя такива).

6. Запознат(и) съм(сме), приемам(е) и ще спазвам(е) всички останали условия, посочени в „Допълнителната информация и документи, свързани с обществената поръчка с предмет „Предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез обществена електронна съобщителна мрежа за нуждите на Народното събрание на Република България и Лечебно-възстановителната база на НС - Веллингград“.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Копие от документа за регистрацията или единен идентификационен код съгласно чл. 23 от Закона за търговския регистър. В случай, че офертата е подписана от упълномощено лице, се представя и копие от документа, удостоверяващ правата му.

2. Копие от регистрация по ЕИК по БУЛСТАТ (когато е приложимо) и копие от регистрацията по ЗДДС (ако има такава);

3. Копие от валидно разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга, издадено от Комисия за регулиране на съобщенията;

4. Общи условия за взаимоотношения между оператора и крайните потребители на фиксирана телефонна услуга;

5. Информация за метода на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора.

6. План за миграция за предоставяне на фиксираната телефонна услуга.

7. Попълнен образец данни за участника – Приложение № 2.

8. Други (по преценка на оферента).

ПРИЛОЖЕНИЯ: (описват се поотделно)

..... 2015 г.

Подпис и печат:

1.
(длъжност и име)

2.
(длъжност и име)

* Максималният брой безплатни минути месечно за оператор, който ще се оценява е 44640.

Приложение № 2

Към "Допълнителна информация и документи
свързани с обществена поръчка с предмет
„Предоставяне на електронна съобщителна
услуга за нуждите на Народното събрание на
Република България ”

АДМИНИСТРАТИВНИ ДАННИ ЗА УЧАСТНИКА

1. Фирма (наименование) на участника:

.....

2. Правно-организационна форма:

3. Седалище и адрес на управление:.....

.....

П. КОД

ЕИК/ЕИК по БУЛСТАТ:.....

Идентификационен № по ДДС

.....

Телефон:.....

Факс:.....

Електронен адрес:.....

4. Адрес за кореспонденция:.....

.....

5. Лице за контакти:

.....

Длъжност.....,

адрес.....,

телефон.....,

факс:.....

6. Обслужваща банка:

.....

IBAN

BIC

Титуляр на сметката

.....

Дата: 2015 г.

Подпис и печат:

ДОГОВОР

за предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез обществена
електронна съобщителна мрежа "

Днес, 2015 г. в гр. София между:

НАРОДНО СЪБРАНИЕ НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ, гр. София-1169, пл. „Народно събрание” № 2, ЕИК по БУЛСТАТ 000695018 и идентификационен № по ЗДДС BG 000695018, представлявано от и Бойка Цонкова – главен счетоводител, от една страна, наричано за краткост „ВЪЗЛОЖИТЕЛ”

и

„.....”, със седалище и адрес на управлениеи с ЕИК в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, с идентификационен номер по ЗДДС BG, представлявано от, наричано за краткост „ИЗПЪЛНИТЕЛ”,

на основание чл. 101е и сл. от Закона за обществени поръчки се сключи
настоящият договор за следното:

І. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1) Възложителят възлага, а Изпълнителят приема да предоставя фиксирана телефонна услуга за нуждите на Народното събрание на Република България и Лечебно-възстановителната база на Народното събрание – Велинград при условията на направената от него оферта (Приложение № 1 от договора) и изискванията на Възложителя.

(2) Изпълнителят предоставя услугата по чл. 1, ал. 1 като осигурява достъп до собствената си обществена електронна съобщителна мрежа за пренос на глас в реално време и осъществяване на национални и международни телефонни разговори и факсимилни съобщения, както в собствената си мрежа, така и към други мобилни и фиксирани мрежи.

II. МЯСТО И СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 2. Услугите по чл. 1, ал. 1 от настоящия договор ще се предоставят на територията на Република България и в чужбина.

Чл. 3. Срокът за извършване на услугите по чл. 1, ал. 1 от настоящия договор е до настъпване на първо по време събитие – изчерпване на сумата 33 000 лв. без ДДС или сключване на договор за възлагане на обществена поръчка след проведена открита процедура. Приключването на изпълнението на договора се удостоверява с приключвателен протокол, подписан от упълномощените лица по чл. 25 и чл. 26.

III. КАЧЕСТВО

Чл. 4. (1) Предоставянето на услугите, предмет на договора, следва да бъде осъществявано в съответствие с изискванията, заложи в Разрешение № Г. за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга, издадено от Комисия за регулиране на съобщенията.

(2) Предоставяната по договора фиксирана телефонна услуга следва да отговаря на следните спецификации - телефония – 3,1 kHz, 120 ohm (ETS 300 111), телефакс група - G3 и да е съвместима с клиентското оборудване.

IV. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 5. (1) Цените на услугите се формират съгласно представената оферта на Изпълнителя (Приложение № 1) и са както следва:

Услуга	Цена в лева, без включен ДДС, с включени всички разходи до краен потребител
Цена за месечен абонамент общо за всички 55 броя обикновени аналогови телефонни поста (POTS), 35 броя телефонни поста доставени по E1 (ISDN PRA), 5 броя ISDN BRA, 2 броя ISDN PRA и 2 броя ISDN PRA с автоматичен вход от 2000 номера	
Цена за минута за селищни разговори към географски фиксиран номер извън предложените безплатни минути	
Цена на минута за междуселищни разговори към географски фиксиран номер извън предложените безплатни минути	
Цена за минута разговор от фиксираните номера на Възложителя за международни разговори към фиксирани и мобилни мрежи на страните от ЕС	
Цена на минута за разговори към национални	

мобилни номера (мрежите на Мобилтел, Теленор и Виваком)	
Цена за минута разговор между фиксираните номера на Възложителя извън предложените безплатни минути	
Цена на първоначална такса свързване при провеждане на разговори, извън предложените безплатни минути	
Цена за минута разговор от фиксираните номера на Възложителя за международни разговори към фиксирани мрежи и мобилни на страните извън ЕС	

(2) Единичните месечни абонаментни цени са както следва:

- месечен абонамент за предоставянето на 1 обикновен аналогов телефонен пост (POTS) – лв. без ДДС
- месечен абонамент за предоставянето на 1 ISDN PRA, за който да са активни 30 канала и да бъдат включени необходимите (по Списък на услугите и адресите на предоставяне – Приложение № 2 към настоящия договор) публични телефонни номера - лв. без ДДС
- месечен абонамент за предоставянето на 1 ISDN BRA, за който да са активни 2 канала и да бъдат включени необходимите (по Списък на услугите и адресите на предоставяне – Приложение № 2 към настоящия договор) публични телефонни номера – лв. без ДДС.

(3) Цените на предоставяните услуги са определени в лева, без включен ДДС, с включени всички разходи до краен потребител.

(4) Изпълнителят предоставя безплатни минути при условията на направената оферта както следва:

Видове безплатни минути	Брой безплатни минути
Брой безплатни минути месечно за разговори между фиксираните номера на Възложителя	
Брой безплатни минути към всички национални фиксирани оператори	

(5) Минутите могат да бъдат ползвани общо от всички разговорни линии по Списък на услугите и адресите на предоставяне – Приложение № 2 към настоящия договор.

(6) Цените и безплатните минути са фиксирани и не подлежат на промяна през периода на изпълнение на договора освен ако промяната не е в полза на Възложителя.

(7) В случаите, когато първият и последният месец на ползване на услугата е непълен, Възложителят заплаща сума пропорционално на времето на ползване на услугата през първия месец на база 30-дневен календарен месец.

(7) В случаите, когато първият и последният месец на ползване на услугата е непълен, Възложителят заплаща сума пропорционално на времето на ползване на услугата през първия месец на база 30-дневен календарен месец.

Чл. 6. (1) Заплащането на предоставените услуги по договора се извършва ежемесечно, в български лева по банков път, в срок до 15 (петнадесет) дни след представяне на следните документи:

а) фактура – оригинал за стойността на ползваните услуги за предходния месец;
б) подробна месечна справка за вида и стойността на услугите, ползвани от всеки телефонен пост.

(2) Възложителят заплаща на Изпълнителя стойността на действително предоставените услуги, съгласно договорените единични цени по чл. 5, ал. 1 и ал. 2 по следната банкова сметка:

Обслужваща банка:

IBAN:

BIC

Титуляр на сметката:

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл.7.(1) Изпълнителят се задължава:

т.1. да предостави фиксираната телефонна услуга зателефонните постове POTS, ISDN BRA и ISDN PRA на Възложителя, посочени в Списък на услугите и адресите на предоставяне – Приложение №2 към настоящия договор;

т.2. да осигури пълна свързаност на потребителите към други мрежи в страната и чужбина – фиксирани и мобилни

т.3. да осигури възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към крайни потребители на всички национални мобилни, наземни и други национални фиксирани мрежи (включително и собствената такава), както и от и към международни такива.

т.4. да осигури възможност за достъп до направления с негеографски номера, възможност за безплатни обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания – 112 и към останалите спешни номера – 150, 160 и 166.

т.5. да осигури запазването на съществуващите, географски номера, ползвани от Народно събрание на Република България и Лечебно-възстановителна база на НС - Велинград (разпределени съгласно Списък на услугите и адресите на предоставяне – Приложение №2 към настоящия договор), и запазването на ползваните до момента услуги, като географски номера и организация на DDI, като се гарантира пълна преносимост.

т. 6. да осигури възможност за разширение и развитие на услугите, включително преместване на друг адрес в дадено населено място, заменяне на един тип свързаност с друг, увеличаване на използване на описаните канали, както и добавянето на допълнителна свързаност за офисите.

т.7. да предоставя подробно електронно месечно извлечение, добавяне на

т.8. да предоставя на Възложителя ежемесечна справка за изразходваните/дължимите средства във вида и на адреса посочен в Списък на услугите и адресите на предоставяне – Приложение № 2 към настоящия договор;

т.9. да осигури справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана със съобщителните услуги на оператора;

т.10. да осигури запазване на фиксираните географски номера при промяна на адреса в рамките на едно населено място на точките на Възложителя, както и възможност за промяна на географски номер и избор на нов такъв, всички изброени за сметка на Изпълнителя. При запазването на съществуващия номерационен план на Възложителя и структурата му (автоматичен вход), всички еднократни първоначални разходи, които биха могли да възникнат при предоставянето на фиксирани телефонни услуги за нуждите на Народно събрание на Република България и Лечебно-възстановителна база на НС - Велинград са изцяло за сметка на Изпълнителя и в полза на Възложителя;

т.11. да осигури тарифиране на разговорите и предложените безплатни минути, съобразно посоченото в информацията за метода на тарифиране, част от направеното ценово предложение;

т. 12. да освободи от заплащане временно спиране на телефонен пост или група от Списък на услугите и адресите на предоставяне – Приложение № 2 към настоящия договор, както и смяна на телефонен номер;

т.13. да осигури възможност за идентификация на входящите и изходящи обаждания (CLIP - съвместима с използваното от Възложителя оборудване), като идентификацията да се предава от и към мрежите на останалите телекомуникационни доставчици;

т.14. да следи проактивно състоянието на предоставяните услуги и да уведомява възложителя при отпадане на някоя от услугите за повече от 4 часа.

т.15. да осъществява наблюдение и контрол най-малко на следните параметри за качество на обслужването:

- брой повреди на абонатна линия – POST;
- повреди, отстранени до 24 часа;
- време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания към телефонни справочни услуги;
- време за установяване на връзка в рамките на страната;
- средно време за установяване на връзка при международни повиквания.

т.16. при необходимост – да осигури за своя сметка изграждането на достъпа и оборудването, както и да съгласува интерфейса от мрежата на Изпълнителя и наличното оборудване (включително телефонните централи, телефонни апарати) на Народно събрание на Република България и Лечебно-възстановителна база на НС - Велинград като това изграждане е изцяло за сметка на Изпълнителя, включително неговото инсталиране и конфигуриране, тоест без заплащане на свързаните с това еднократни или месечни такси;

т. 17. при необходимост - да извърши миграция на фиксираната телефонна услуга при условията на направената оферта (Приложение № 1 към договора).

т. 18. да предостави на Възложителя необходимите документи за използването на услугата, както и при необходимост - на тези, свързани с изпълнението на задълженията на страните по договора.

т. 19 да изпълнява задълженията си по настоящия договор качествено и в определените срокове в съответствие с действащата нормативна уредба в Република България;

(2) Изпълнителят осигурява непрекъснато обслужване и техническа поддръжка в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата за срока на договора.

(3) Изпълнителят осигурява Help Desk система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти), която позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и e-mail, достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

(4) Изпълнителят осигурява съвместимост между собствената си мрежа и оборудването на Възложителя по характеристики на интерфейс и сигнализация, които да позволяват предоставянето на фиксираната телефонна услуга.

Чл. 8. Изпълнителят има право:

т. 1 да получи от Възложителя необходимото съдействие за изпълнение на услугите, предоставяни по настоящия Договор;

т. 2 да получи договореното възнаграждение при условията и в сроковете на настоящия Договор.

Чл. 9. Възложителят се задължава:

т. 1 да заплаща в срок сумите, дължими за ползваните по този договор услуги по реда и при условията, посочени в същия;

т. 2 да окаже съдействие и да предостави на Изпълнителя информацията, която е необходима за качественото изпълнение на услугите.

Чл. 10. Възложителят има право:

т. 1 да ползва услугите, предмет на този договор, в съответствие с изискванията, поставени в обществената поръчка, в резултат на която е сключен настоящия договор.

т. 2 да осъществява текущ контрол при изпълнение на договора, без с това да затруднява оперативната дейност на Изпълнителя;

т. 3 по всяко време да получава информация от Изпълнителя относно дължимите суми за използваните услуги по настоящия договор;

т. 4 Възложителят има право да иска от Изпълнителя да изпълни възложените услуги в срок без отклонение от договореното и без недостатъци;

т.5 Възложителят има право да адресира до лицата за контакт на Изпълнителя, искания за отстраняване на повреди по мрежата, оборудването и други технически средства на Изпълнителя, които пречат за качественото предоставяне на услугите, предмет на този договор.

VI. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 11. (1) Настоящият договор се прекратява при следните случаи:

- т. 1. с изтичане на срока по чл. 3;
- т. 2. по взаимно съгласие на страните;

(2) Възложителят може да прекрати договора без предизвестие когато:

т. 1. Изпълнителят системно нарушава задълженията си по чл. 7 от настоящия договор (повече от три пъти в рамките на един месец).

т. 2. в резултат на непредвидени обстоятелства не е в състояние да изпълни задълженията си.

VII. ОТГОВОРНОСТ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ.

Чл. 12. При забава в плащането Възложителят дължи на Изпълнителя неустойка в размер 0,5 % върху дължимата месечна сума за всеки просрочен ден.

Чл. 13. В случая по чл. 11, ал. 2, т. 2 Възложителят дължи на Изпълнителя обезщетение за претърпените вреди от сключване на договора.

Чл. 14. При нарушение на договорените условия за предоставяне на електронни съобщителни услуги, посочени в офертата (Приложение № 1 от настоящия договор) и чл. 7 от настоящия договор Изпълнителят дължи на Възложителя неустойка в размер 10 % от дължимата месечна сума за всеки отделен случай.

Чл. 15. За всеки период, в който ползването на някоя услуга е било невъзможно, поради причини, за които Изпълнителят носи изключителна отговорност, за време продължило повече от 24 (двадесет и четири) часа, Възложителят има право на обезщетение в размер на 1/30 от месечния абонамент. Възложителят има право да се възползва от тази възможност само при условие, че е уведомил изпълнителя писмено за датата на спирането на услугата и е дал възможност на изпълнителя да отстрани повредите.

IX. ОБЩИ УСЛОВИЯ

Чл. 16. Страните по настоящия договор не дължат обезщетение за понесени вреди и загуби, ако последните са причинени в резултат на непредвидено обстоятелство.

Чл. 17. Ако страната, която е следвало да изпълни свое задължение по договора е била в забава, тя не може да се позовава на непредвидено обстоятелство.

Чл. 18. "Непредвидено обстоятелство" по смисъла на този договор е всяко обстоятелство, включително от извънреден характер, възникнало след сключването на договора, независимо от волята на страните, което не е могло да бъде предвидено и прави невъзможно изпълнението на договорените условия, вкл. и непреодолима сила.

Чл. 19. Страната, засегната от непредвидено обстоятелство, е длъжна да предприеме всички действия с грижата на добър стопанин, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна в 7-дневен срок от настъпването на непредвиденото обстоятелство. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

Непредвидено обстоятелство се доказва от засегнатата страна и със сертификат за форсмажор, издаден по съответния ред от компетентния орган в държавата, в която са настъпили форсмажорните обстоятелства.

Чл. 20. Докато трае непредвиденото обстоятелство, изпълнението на задълженията и свързаните с тях насрещни задължения се спира.

Чл. 21. Не представлява “непредвидено обстоятелство” събитие, причинено по небрежност или чрез умишлено действие на някоя от страните или на техни представители и/или служители, както и недостига на парични средства на Възложителя.

Х. СПОРОВЕ

Чл. 22. Възникналите през времетраенето на договора спорове и разногласия между страните се решават чрез преговори между тях. Постигнатите договорености се оформят в писмена форма и се превръщат в неразделна част от договора.

Чл. 23. В случай на непостигане на договореност по предходния член, всички спорове, породени от този договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени от или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, неизпълнение или прекратяване ще бъдат разрешавани според българските материални и процесуални закони от компетентния съд по реда на ГПК.

ХІ. СЪОБЩЕНИЯ И КОМУНИКАЦИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ

Чл. 24. Всички съобщения между страните, свързани с изпълнението на този договор са валидни, ако са направени в писмена форма.

Чл. 25. Лицата, упълномощени от Изпълнителя да отговарят за изпълнението на договора, да поддържат пряка и постоянна връзка с Възложителя и да подписват протоколите по договора са както следва:

-, и, тел:, моб., e-mail:

Чл. 26. Лицата, упълномощени от Възложителя да отговарят за изпълнението на договора, да поддържат пряка и постоянна връзка с Изпълнителя и да подписват протоколите по договора са както следва:

-, тел., e-mail:
-, тел., e-mail:

Чл. 27. За дата на съобщението се смята :

- датата на предаването – при ръчно предаване на съобщението;
- датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;
- датата на приемането – при изпращане по телефакс или телекс.

Чл. 28. За валидни адреси за приемане на съобщения, свързани с настоящия договор се смятат :

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Народно събрание
гр. София 1169,
пл. "Народно събрание" № 2
тел.: 02 ...
факс: 02
e-mail:

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

.....
гр.
.....
тел.:
факс:
e-mail:

Чл. 29. При промяна на банковата сметка по чл. 6, ал. 2, лицата по чл. 25 и чл. 26 или адресът по чл. 28, страната уведомява другата в срок от 24 часа. Когато някоя от страните не изпълни задължението си да уведоми за промяната другата страна, поканите и съобщенията ще се считат за връчени и когато са изпратени на стария адрес и лица, съответно по старата банкова сметка.

ХП. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 30. За неуредените въпроси в настоящия договор се прилага действащото българско законодателство.

Чл. 31. Настоящият договор може да бъде изменян само при условията и по реда на чл. 43, ал. 2 от ЗОП по взаимно съгласие на страните.

ХІІІ. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 32. Изпълнителят и Възложителят са съгласяват да считат за конфиденциална всяка информация, получена при или по повод изпълнението на настоящия Договор.

Чл. 33. Изпълнителят няма право без предварителното писмено съгласие на Възложителя да разкрива по какъвто и да е начин и под каквато и да е форма Договора или част от него и всякаква информация, свързана с изпълнението му, на когото и да е, освен пред своите служители.

Настоящият договор и приложенията към него се съставиха и подписаха в два еднообразни екземпляра, по един за всяка една от страните.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

.....

.....

Бойка Цонкова

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

.....